

Evaluatierapport HaBoBIB 2013-2018

1. Reflectie werking HaBoBIB

Vanaf 2016 moesten de bibliotheken het zonder decreet stellen, werden subsidies niet meer geoormerkt en geïndexeerd en rechtstreeks in het gemeentefonds gestort. Gelukkig beloofden de besturen van Haacht en Boortmeerbeek ook voor de volgende jaren een verderzetting van de financiële en politieke ondersteuning voor HaBoBIB waardoor de organisatiedoelstellingen voor de werkingsjaren 2013-2018 zonder verwijl konden worden uitgevoerd.

Maar ook grote maatschappelijke en snelle digitale technologische veranderingen veroorzaakten de voorbije jaren een bijna geruisloze, maar grote impact op de dienstverlening van HaBoBIB. Waar Pingping als innovatief project voor bibliotheken al na een jaar werd afgevoerd, omdat online betalen voor kleine bedragen te omslachtig bleek en er voor onze e-books nauwelijks interesse was, willen mensen vandaag wel via gsm betalen en digitaal ontlenen. Internetcursussen werden vervangen door vorming rond vaardigheden voor tablet en gsm, muziekcd's door streaming en boeken reserveren kan nu met een enkele klik

Het personeel kon zich door de vernieuwde organisatiestructuur gelukkig snel aanpassen om leners op een moderne, klantvriendelijke, professionele en efficiënte manier te blijven bedienen.

De tijd dat bibliotheekpersoneel enkel de collectie moest kennen en zoveel mogelijk overal inzetbaar moest zijn, is al lang passé. Bibliotheekmedewerkers moeten nu zowel specialist als generalist zijn, maar ook media- en sociaalvaardig zijn en kunnen samenwerken binnen, maar ook buiten de organisatie (netwerkvorming).

De transitie naar een nieuwe organisatiestructuur (coördinatoren op B-niveau beheren elk een verschillend domein van de bibliotheek) droeg ertoe bij dat elke medewerker meer verantwoordelijk en resultaatgericht is, maar versterkte ook de betrokkenheid, het motiveren en het elkaar inspireren.

Medewerkers van HaBoBIB kunnen daarom in deze snel veranderende tijden een meer kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen met focus op persoonlijke begeleiding bij het zoeken en het vinden van correcte en relevante informatie. Daarnaast geeft het bibliotheekpersoneel ook ondersteuning door informatie te contextualiseren aan de hand van de collectie, maar helpt evengoed bij het zoeken naar betrouwbare en relevante bronnen, gedrukte materialen en andere media.

Naast meer aandacht voor de efficiëntie van werkprocessen werd ook meer aandacht gegeven aan het analyseren van statistieken en hoe ze ingezet konden worden voor het verbeteren van de diensten.

Maar de effecten van de ontleding op Vlaams niveau in combinatie met een voortdurend stijgend gebruik van digitale bronnen en sociale media in de vrije tijd resulteerden helaas ook voor HaBoBIB in een weliswaar beperkte, maar toch gestadige daling van het aantal ingeschreven leners.

Toch blijkt uit het gebruikersonderzoek van 2018 dat 97% van de klanten naar HaBoBIB komt om een boek uit te lenen, dat ze tevreden zijn over de activiteiten die de bib organiseert, er ook langer verblijven en de bibliotheek meer en meer ervaren als ontmoetingsplaats. De gezellige zitjes en verlichting in onze vestigingen dragen daar zeker toe bij.

Structureel samenwerken met de Haachtse en Boortmeerbeekse scholen stond de voorbije jaren ook hoog op de agenda en vroeg dan ook een voortdurende inzet van het personeel. Naast kant-en-klare workshops met een sterke focus op leesbevordering en digitale vaardigheden die voor de lagere scholen nog beter werden uitgediept, boden onze klassikale ontlenen kinderen en jongeren, ongeacht hun achtergrond, de kans om hun maatschappelijke en culturele competenties te vergroten. HaBoBIB geeft toegang tot een ruim gamma aan leesmateriaal afgestemd op iedere leeftijd en geeft daardoor alle kansen aan jongeren om hun weg te kunnen vinden in studie, leven en werk.

Met haar stille ruimten voor studie bieden de vestigingen van HaBoBIB ook sfeervolle fysieke en dynamische plekken waar informatie wordt samengebracht en uitgewisseld, persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd en sociale cohesie wordt versterkt.

Het kunnen beschikken over een kwalitatieve en actuele collectie, ongeacht de informatiedrager, was en blijft uiteraard dé kerntaak van HaBoBIB. De website werd in een nieuw kleedje gestoken waardoor de digitale ondersteuning voor de fysieke collectie en activiteiten nog groter werd. Daarnaast werden de fysieke en digitale themastanden nog beter afgestemd op de actualiteit.

HaBoBIB investeerde ook sterk in haar digitale dienstverlening. Naast de aanwezigheid op de sociale media en goed uitgebouwde website is er overal WIFI, zijn er voldoende internet-pc's en tablets en kan je digitale tijdschriften en databanken consulteren.

HaBoBIB creëert met haar laagdrempelige vestigingen dynamische en stimulerende geletterde omgevingen, maar is tevens ook regisseur en facilitator voor integrale leesbevordering. Omdat leesbevordering hand in hand gaat met mediawijsheid, biedt ze met haar collectie, het open leercentrum (OLC-café) en acties mogelijkheden voor een leven lang leren met de nadruk op service en ondersteuning.

In kleinere gemeenten is de bibliotheek bij uitstek een sociale plaats waar mensen kunnen onthaasten en tegelijk geprikkeld worden door lezen, kennis en cultuur. In 2012 werd de vestiging van Haacht uitgebouwd en werden de beide bibliotheekvestigingen ingericht als makkelijk bereikbare gezellige ontmoetingsplaatsen met nadruk op connecteren en beleving. Gezellige verlichting en zitbanken, voortdurend wisselende themastanden en gepersonaliseerde nieuwsbrieven dragen hier zeker toe bij.

Na zes jaar werking en ondanks het wegvallen van het decreet en sterke druk door de onophoudelijke maatschappelijke veranderingen blijft HaBoBIB, zoals aangegeven in haar beleidsplan 2013-2018, haar toonaangevende rol als intermediair en facilitator van informatie en lees- en kenniscentrum behouden. De meerwaarde van de samenwerking voor de bibliotheekwerking tussen de

gemeenten Haacht en Boortmeerbeek blijft overduidelijk. Zonder noemenswaardige meerkost bedient HaBoBIB een werkgebied van 26.000 inwoners en is uitgegroeid tot een flexibele en efficiënte organisatie met een professionele dienstverlening.

Vandaag is onze bib een op cultuur gebaseerde laagdrempelige centrale plek die inspeelt op wat er leeft in haar gemeenten. Naast haar socialiserende rol is ook het personeel klaar om tegemoet te komen aan de steeds sneller veranderende behoeften naar relevante, nuttige en zinvolle informatie en kennis.

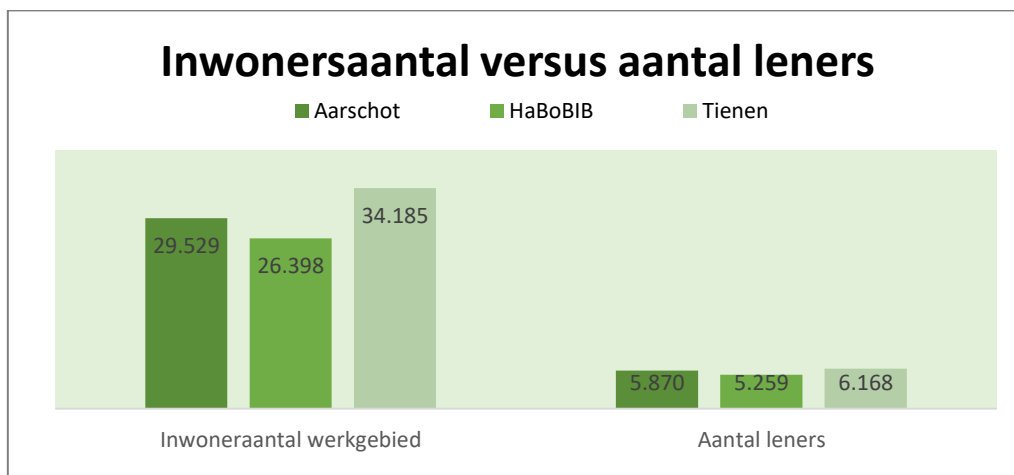
2. Vergelijking werking HaBoBIB t.o.v. bibliotheken van dezelfde grootte

Door de veranderende vrijetijdsinvulling en de gigantische keuze die online (veelal betalende) informatieleveranciers aanbieden, lopen bij alle Vlaamse bibliotheken de uitleencijfers en het aantal leners gestadig terug. Het gebruikersonderzoek (2018) bij Vlaamse bibliotheken toont aan dat klanten (zeer) tevreden zijn over de dienstverlening, maar dit vertaalt zich echter niet in een stijging van het aantal leners.

In 2005 droegen de gemeenten Haacht en Boortmeerbeek het beheer van hun bibliotheekwerking over aan de opdrachthoudende vereniging 'HaBoBIB'. HaBoBIB heeft twee evenwaardige vestigingen: een bibliotheek in Haacht en een bibliotheek in Boortmeerbeek. Deze aangrenzende gemeenten zijn samen goed voor 26.000 inwoners. Na 12 jaar is de werking van de vestigingen echter zo verweven dat een vergelijking met clusterbibliotheken van dezelfde grootte als de gemeente Haacht of Boortmeerbeek geen accurate analyse meer toelaat.

2.1. Parameters publieksbereik/uitgaven werking

Wanneer we de parameters vergelijken met bibliotheken in Vlaams Brabant met eenzelfde werkgebied (Tienen (34.185) en Aarschot (29.529)), merken we het volgende op:



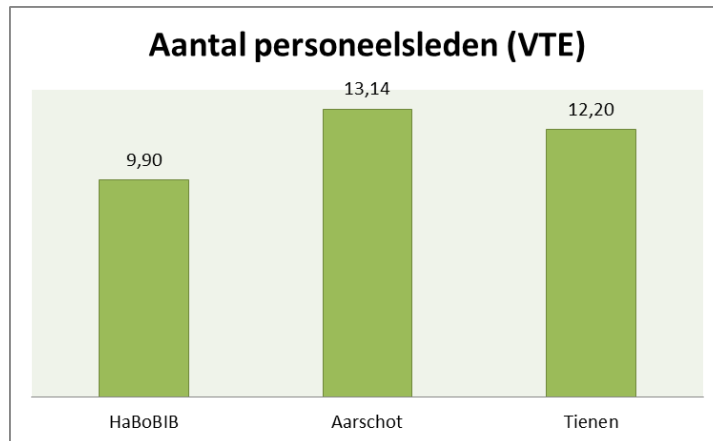
HaBoBIB heeft in 2016 in totaal 6.480 actieve leners (2.971 jeugd + 3.509 volwassenen). Wanneer we deze cijfers afzetten t.o.v. de bevolkingscijfers 2016 bereikt HaBoBIB 66% van de jongeren (zowel individueel als via de scholenwerking).

De tabel geeft het aantal leners in verhouding tot het aantal inwoners weer.

We kunnen concluderen dat wanneer het aantal inwoners toeneemt ook het aantal leners toeneemt, maar het aantal leners echter niet exponentieel stijgt! Dat de grootte van een stad of gemeente niet de enige parameter is om de werking van een bibliotheek te evalueren is dan ook duidelijk.

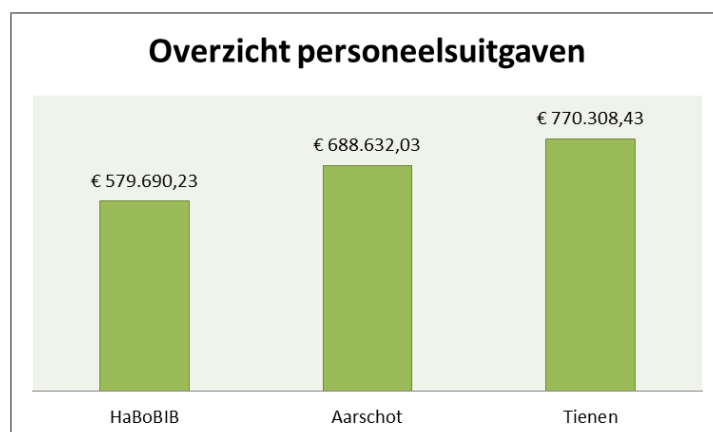
2.2. Aantal voltijds equivalent (VTE)

Voor het aantal VTE en de uitgaven zijn de gegevens voor het Vlaams Brabants gemiddelde onvoldoende voorhanden en kunnen we enkel vergelijken met Tienen en Aarschot.

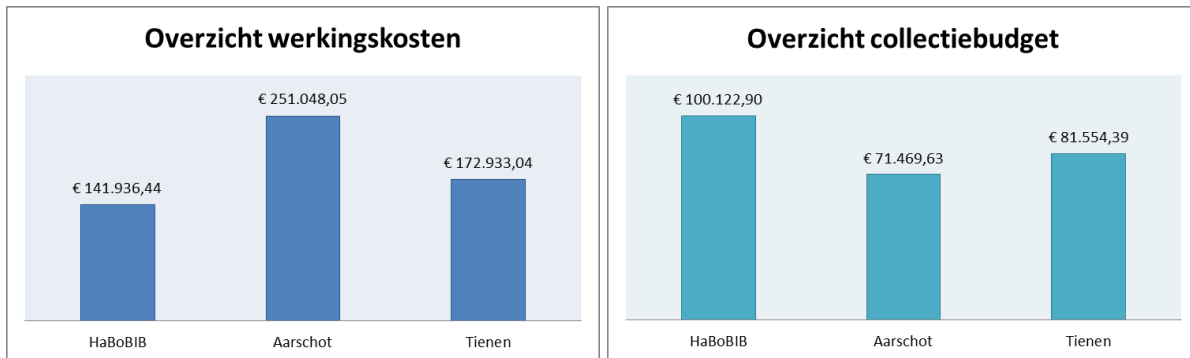


HaBoBIB heeft 9,90 voltijdse equivalenten (inclusief 1 VTE Sociale Maribel en 15/38 administratieve uren die de gemeenten niet moeten presteren) tegenover 13,14 van Aarschot en 12,20 van Tienen. Wat echter opvalt, is de verdeling van de functieniveaus, waarbij HaBoBIB heel wat meer B-niveaus telt.

2.3 Uitgaven voor de bibliotheekwerking



Net zoals voor het personeel zijn ook de uitgaven voor de werkingskosten van HaBoBIB (€ 579.690,23) beduidend lager dan die van Tienen (€ 770.308,43) en Aarschot (€ 688.632,03).



Binnen de werkingskosten investeert HaBoBIB duidelijk meer in haar collectie (€ 100.119,00) tegenover Tienen (€ 81.554,39) en Aarschot (€ 71.469,63).

2.4. Algemene conclusie

We kunnen concluderen dat HaBoBIB met haar landelijke vestigingen meer leners telt t.o.v. het aantal inwoners dan Tienen en Aarschot, toch gemeenten binnen een stedelijke context.

HaBoBIB heeft een hoger collectiebudget, maar ook een hogere vernieuwingsgraad van de collectie t.o.v. Tienen en Aarschot. In Aarschot is de lagere vernieuwingsgraad mogelijk ook te wijten aan een minder goed uitgewerkt rotatiesysteem van de collectie voor haar uitleenposten. Mogelijk kunnen we hieruit voorzichtig concluderen dat er een verband is tussen een up-to-date collectie en het aantal leners.

HaBoBIB heeft een kleinere personeelsbezetting, maar duidelijk een beter evenwicht in haar omkadering. HaBoBIB lijkt ook als enige de bepalingen van het cultuurdecreet van 2001 te hebben opgevolgd en een professionalisering van het personeel doorgevoerd. Volgens het cultuurdecreet van 2001 kwam er een verplichting om personeelskaders zo te wijzigen dat minstens de helft van alle bibliotheekpersoneel hoger geschoold moest zijn (minstens bachelor-niveau). Bij een nieuwe decreetwijziging zou deze verplichting echter sneuvelen.

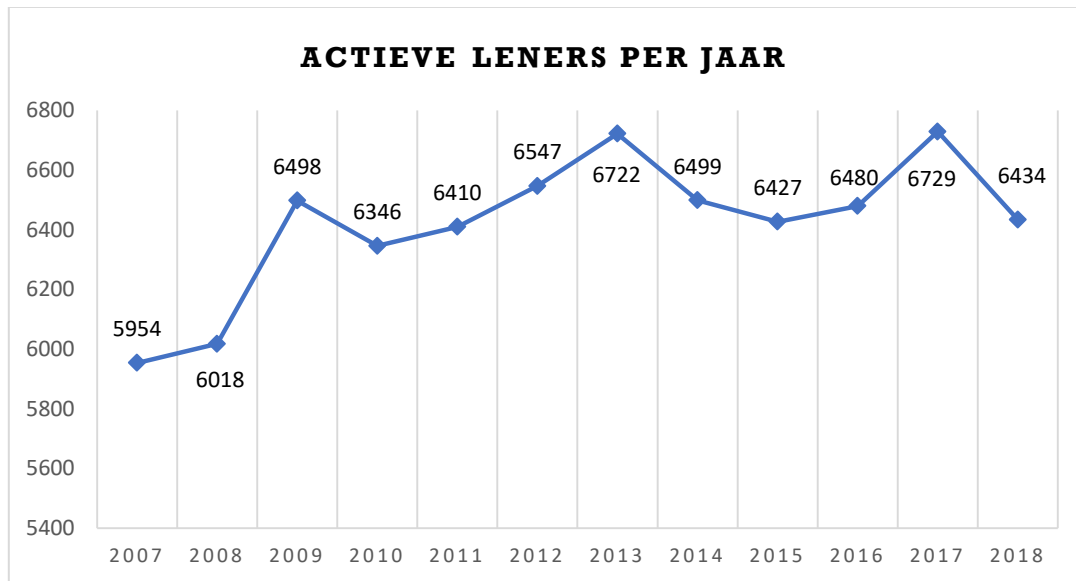
Toch willen we hier met klem benadrukken dat door de maatschappelijke evolutie en het groeiende verwachtingspatroon van de bibliotheekbezoekers er juist nood is aan hoger gekwalificeerd personeel dat naast andere competenties en vaardigheden tegelijk generalist en specialist moet zijn.

Ook moeten we stellen dat wanneer het inwonersaantal van een gemeente stijgt, dit niet betekent dat ook het aantal leners exponentieel verhoogt. Voor een goede analyse zijn meer ijkpunten zoals werkingsmiddelen, aantal voltijdse equivalenten, activiteiten, grootte van de collectie enz. nodig. Maar ook die analyse blijft onvolledig (zie hierboven) wanneer niet ook de kwaliteit van de dienstverlening kan worden ingebracht (gebruiksonderzoek).

3. Doelstellingen die de voorbije legislatuur werden vooropgesteld

(De uitgewerkte acties van de voorbije jaren, werden opgenomen in de jaarlijkse werkingsverslagen).

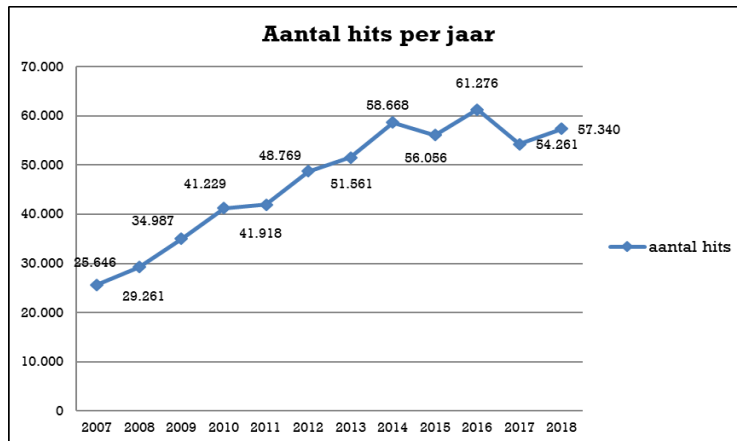
3.1. Meer lezers, leners en bezoekers. Nog meer mensen komen vaker, lenen meer, nemen intenser deel aan activiteiten, verblijven langer in de bibliotheek en beschouwen die als hét huis voor informatie, ontmoeting en ontspanning van hun gemeente.



3.2. De uitbouw van de digitale HaBoBIB. In deze digitale maatschappij wil HaBoBIB sterk aanwezig blijven. De digitale dienstverlening verder uitbouwen en bibliotheekgebruikers daarbij ondersteunen, blijft een prioriteit.

Bij een goede digitale ondersteuning denken we in de eerste plaats aan een goede website. Gebruikers kunnen van thuis uit de catalogus raadplegen, een boek reserveren en verlengen. Je vindt er o.a. allerlei informatie over de werking, het aanbod, de activiteiten en ook nieuwigheden worden in de kijker gebracht (bijvoorbeeld de nieuwssite Apache).

Vanaf nu willen we doelgroepen definiëren waardoor we onze nieuwsbrieven kunnen personaliseren (vb. voor een bepaalde activiteit kan de juiste doelgroep worden aangesproken). Sinds begin dit jaar krijgen leerkrachten van het lager en secundair onderwijs een naar hen gerichte nieuwsbrief met tips en adviezen op graadniveau.



3.3. De bib als ontmoetingsplaats. In de bibliotheekvestigingen van HaBoBIB kunnen mensen elkaar ontmoeten, kennis delen en kennis opdoen en worden ze geprikkeld om te proeven van nieuwigheden.

Uit het gebruikersonderzoek van 2018 werden volgende bevindingen vastgesteld. De cijfers zijn toegepast op gebruikers van HaBoBIB, maar zijn representatief voor Vlaanderen (indien niet, anders vermeld).

Kerntaak van materialen uitlenen (99%) blijkt nog steeds enorm belangrijk. De bibliotheek wordt vaker en langer bezocht. Bijna 80% gaat maandelijks of vaker naar de bibliotheek en wie vaker komt, spendeert er meer tijd waardoor bibliotheken meer de allure krijgen van belevenisbibliotheek. Men kan er niet alleen boeken en andere materialen ontlenen, maar ook deelnemen aan vormingen, lezingen, samen studeren. De functie van de bibliotheek van louter aanbieder van materialen verruimde daardoor naar een kennis- en ontmoetingsplaats.

Het deelnemen aan activiteiten wint aan populariteit. Daar waar in 2004 slechts 11% aangaf al eens deel te nemen, loopt dat anno 2018 op naar 24%.

De computer wordt relatief weinig gebruikt in de bibliotheek, maar vervult wel een belangrijke functie. Respondenten komen in mindere mate (slechts 2%) naar de bibliotheek om gebruik te maken van de digitale ondersteuning. Procentueel maken gebruikers binnen de laagste inkomensgrens (12,4%) hier het meest gebruik van. Dit laatste kan erop wijzen dat bibliotheken meer inspanningen moeten leveren om hun ondersteuning meer bekend te maken bij deze doelgroepen.

Vrouwen (70,9%) gaan vaker naar de bibliotheek dan mannen (29,1%). Daarnaast zien we over heel Vlaanderen een aanzienlijke afname van jongere bibliotheekbezoekers en toename van de oudere bezoekers in vergelijking met het onderzoek van 2004. Verder trekt de bibliotheek nog steeds een hooggeschoold (75,9%) publiek aan. Laaggeschoolden (24,1%) vinden moeilijker hun weg. De cijfers over heel Vlaanderen bevestigen deze beweging, hoewel grote stadsbibliotheken procentueel meer laaggeschoolden bereiken.

Zoals hoger aangehaald, is ontleding nu een brandend actueel thema. Niet alleen moet de samenwerking met scholen geïntensifieerd worden, maar extra inzetten om meer doelgroepen te bereiken zal de volgende jaren zeker onze aandacht vragen.

Het gebruikersonderzoek geeft ook aan dat de bibliotheek als een socialiserend instituut wordt gezien. Dat een lokale bibliotheek belangrijk blijft, blijkt door volgende cijfers: slechts 50% is bereid om zich te verplaatsen naar een andere bibliotheek om materialen uit te lenen en deze bereidwilligheid neemt af naarmate de afstand toeneemt. De maximale afstand die men wil afleggen om een bibliotheek te bezoeken is 10 km.

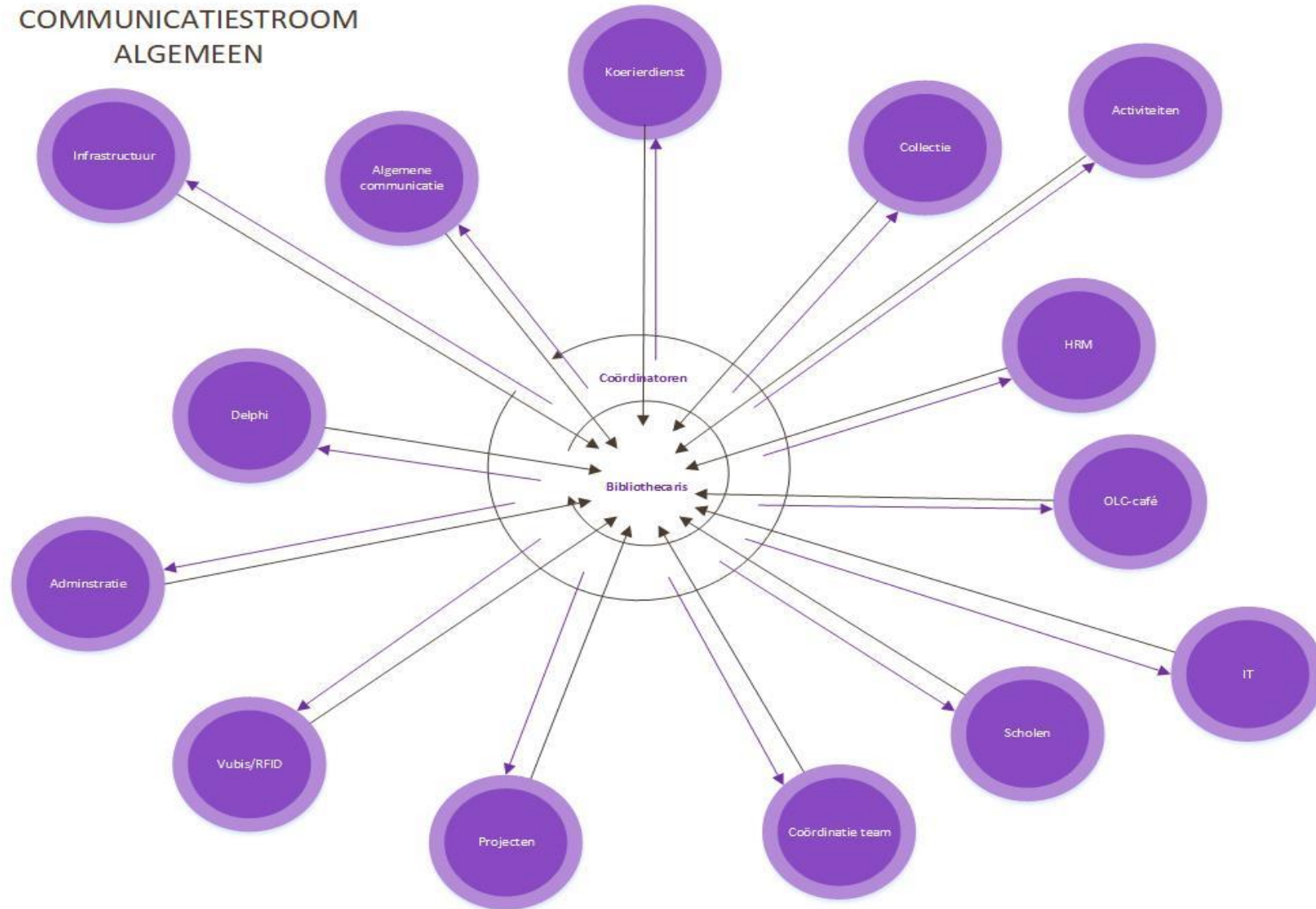
3.4. Verbreding. In deze veeleisende digitale maatschappij en in tijden van schaarste willen we de dienstverlening van de bibliotheek nog verder verbreden met het oog op de toekomst. HaBoBIB streeft ernaar frequenter en intenser samen te werken met lokale en regionale partners om het gebruik van de bibliotheek en het OLC-café te verhogen.

Om mee te kunnen en bij te dragen aan de kennis- en informatiesamenleving moeten burgers voldoende toegerust zijn om continu kennis en informatie te verwerven en deze op de juiste wijze kunnen interpreteren en uitwisselen met anderen. Taalvaardigheid vormt de basis voor de ontwikkeling van andere vaardigheden en is dus essentieel om toegang te krijgen tot specifieke kennisgebieden en deze te begrijpen. De focus om in ons OLC vaardigheden te helpen ontwikkelen en ondersteuning te geven bij het vinden van informatie en deze te interpreteren, blijft echter beperkt tot louter vragen over toegang tot het internet en specifieke vragen over gsm en tablet. Ondanks inspanningen om het OLC meer bij het brede publiek kenbaar te maken, maken nog steeds veel te weinig mensen gebruik van deze dienstverlening. Een heroriëntering over hoe de ondersteuning voor ICT-geletterdheid en brede informatie vragen, maar ook over hoe de samenwerking met CBE en CVO verder zal moeten verlopen in het OLC, zal de volgende legislatuur zeker een aandachtspunt vormen.

3.5. Optimalisatie van de organisatie Verdere professionalisering in een steeds efficiënter werkende organisatie blijft een speerpunt.

Schaalvergroting en professionalisering resulteerden in een meer kwaliteitsvolle en diverse dienstverlening. Persoonlijke communicatie met de veelal deeltijds werkende medewerkers in de twee vestigingen gebeurde meer digitaal en dus formeler. Digitale kanalen konden communicatieruis gedeeltelijk opvangen, maar toch bleef er nood aan uitgebreid en veelvuldig persoonlijk brieven. Om dit communicatieprobleem zoveel mogelijk op te lossen, werden specifieke domeinen binnen de werking van HaBoBIB afgebakend en de coördinatie en de daarbij horende verantwoordelijkheden (inclusief budgethouderschap) volledig gedelegeerd aan de medewerkers op B-niveau. Door te werken met gespecialiseerde teams werd een meer diepgaande exploratie van de verschillende facetten van de dienstverlening mogelijk (ICT, informatiebemiddeling, scholenwerking, collectievorming...) en konden de belangen van de organisatie en die van het personeel beter op elkaar kunnen worden afgestemd.

COMMUNICATIESTROOM ALGEMEEN

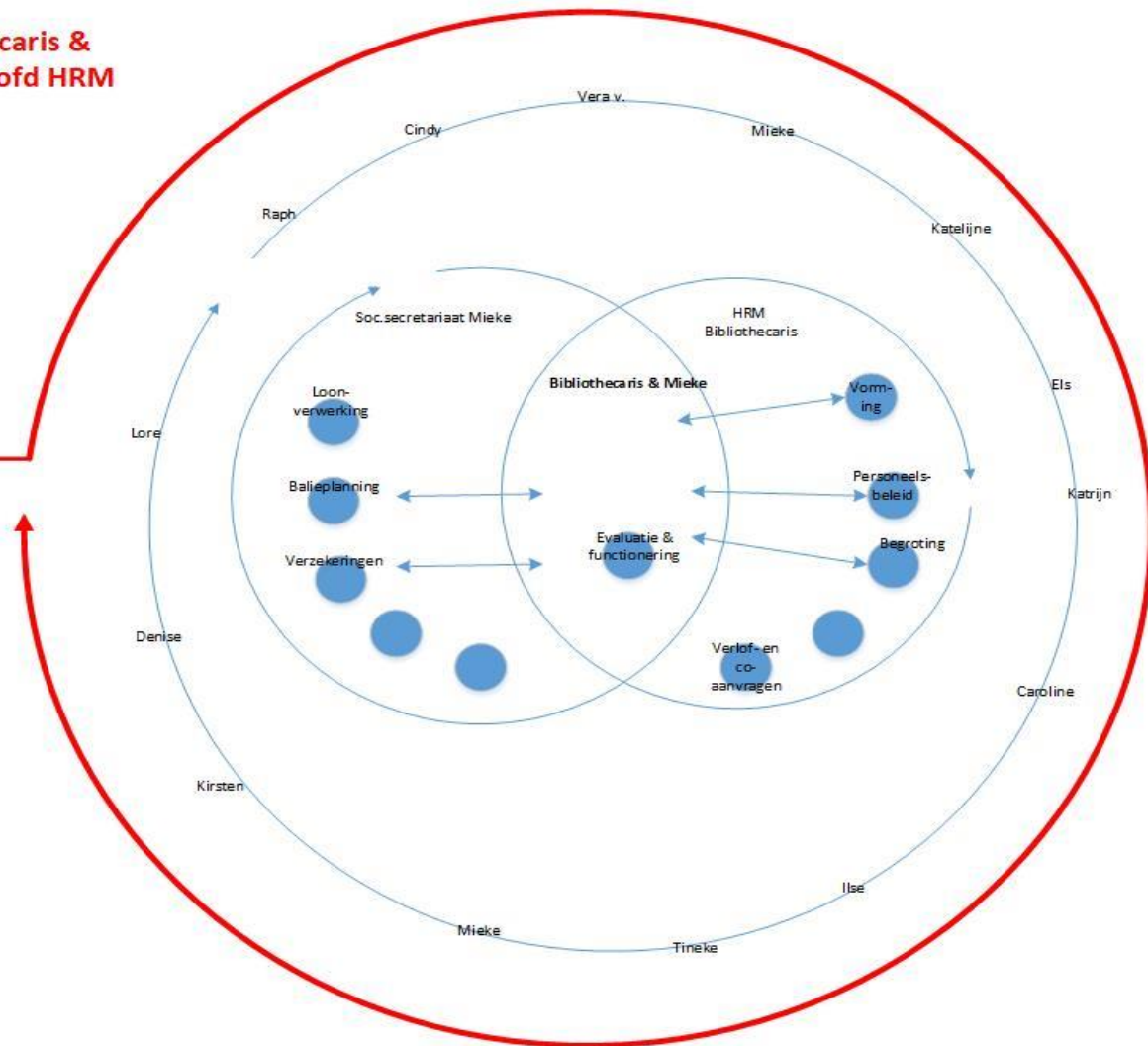


COORDINATIE
TEAM



Bibliothecaris &
diensthoofd HRM

HRM &
Soc.secr.



3.6. Lees-, kijk- en luisterplezier versterken en leescompetentie verhogen. HaBoBIB streeft ernaar diverse vormen van leesbevordering aan te bieden, zowel in samenwerking met de scholen in de gemeenten Haacht en Boortmeerbeek als toegespitst op individuele leners.

25% van de klassen van Haacht en Boortmeerbeek maken geen gebruik van de scholenaanbod van de bibliotheek of klassikale ontleningen in de bibliotheek. Veelal gaat het hier om instapklasjes of eerste kleuterklassen, maar helaas vinden om een of andere reden, maken nog enkele leerkrachten van het lager onderwijs geen gebruik te maken van onze dienstverlening (o.a.1ste leerjaar Klimop, 4^{de} leerjaar 't Haegje).

Secundaire scholen maken gebruik van workshops van databanken, maar worden momenteel nog niet opgenomen in onze statistieken. Ook de eerstejaars van de B-stroom van beide secundaire scholen nemen deel aan de vertelling 'goesting in de bib'.

3.7. Mediawijsheid, kennis delen, levenslang leren en het dichten van de digitale kloof. HaBoBIB wil – in samenwerking met lokale, educatieve partners – actie ondernemen om alle bevolkingsgroepen wegwijs te maken in het (over)aanbod aan informatie en hét informatiepunt worden in de gemeenten Haacht en Boortmeerbeek.

(zie punt 3.4 en het overzicht van uitgevoerde acties)

4. Acties die werden uitgevoerd in de loop van de beleidsperiode 2013-2018

4.1 Acties die werden uitgevoerd in 2018

- Werken aan en in team (optimaliseren van de winkelstructuur en verder inbedden met accent op teamwerk, communicatie en het delen van kennis)
- Voorzien van vorming rond informatiebemiddeling (Delphi) en strategische storytelling rond teamwerk en gemeenschappelijke doelstellingen
- Updaten van de personeelsstatuten en het arbeidsreglement van HaBoBIB
- Aanpassen van het organigram van HaBoBIB
- Verhogen van de online zichtbaarheid van het collectieaanbod
- Definiëren van lenersprofielen en deze gebruiken om uitleencijfers waar mogelijk op te krikken
- Kritisch evalueren van de plaatsing van de collectie in de bibliotheek en waar nodig bijsturen
- Optimaliseren van werkprocessen
- Aanbod voor kleuter- en lager onderwijs en secundaire scholen
- Nieuwsbrief voor leerkrachten
- Ondersteuning van onderwijsinstellingen bij het bijbrengen van leesplezier
- Aanbod voor secundaire scholen, met extra aandacht voor leerlingen van het eerste jaar secundair onderwijs
- Verhogen van de samenwerking met de gemeenten als lokale partners en met lokale verenigingen

- Focus op introductielessen en digitale vormingen voor volwassenen
- Structurele voorleesmomenten voor kinderen
- Lokaal schrijverstalent in de kijker
- Begeleiding bij leervragen in het open leercentrum OLC-café i.s.m. CBE Open School en CVO De Oranjerie
- Spreekuur van de pc-dokter
- Studeren in de bib met “blok@habobib”
- Promoten van de bibliotheek en haar aanbod via klassieke kanalen
- Digitale aanwezigheid
- Aanwezigheid op sociale media
- Digitale communicatie (algemeen en doel(groep)gericht)
- Deelname aan gebruikersonderzoek
- Lessenreeksen “computer” van CBE Open School in de bibliotheek van Boortmeerbeek
- Kennismakingsbezoeken aan de bib voor de cursisten van CBE Open School en CVO De Oranjerie
- Integratie van de bibliotheek in lessen van CBE en CVO
- Samenwerking met gemeentelijke diensten en lokale partners
- Vervangen van het tijdschriftenrek in de vestiging te Haacht
- Inrichten van een hoekje voor de allerkleinsten (in het kader van het project “Boekstart”)
- Up-to-date houden van het ICT-netwerk

4.2 Acties die werden uitgevoerd in 2017

- Nieuwe organisatiecultuur met focus op teamwork
- Verhoogde zichtbaarheid van onze uitgebreide collectie op de website
- Klant centraal : definiëren van doelgroepen om gericht te communiceren
- Aanbod voor kleuter- en lager onderwijs en secundaire scholen
- Nieuwsbrief voor leerkrachten
- Ondersteuning van onderwijsinstellingen bij het bijbrengen van leesplezier
- Actie om ouders (via hun kinderen die klassikaal langskomen) te bereiken
- Aanbod voor secundaire scholen, met extra aandacht voor leerlingen van het eerste jaar secundair onderwijs
- Slam poetry-evenement voor jongeren (16+)
- Uitbreidingsactiviteiten in samenwerking met lokale, gemeentelijke en educatieve partners
- Maandelijks digitale vormingen (introductie cursussen)
- Structurele voorleesmomenten voor kinderen
- Begeleiding bij leervragen in het open leercentrum OLC-café i.s.m. CBE Open School en CVO De Oranjerie
- Spreekuur van de pc-dokter
- Studeren in de bib met “blok@habobib”
- Digitale aanwezigheid
- Aanwezigheid op sociale media
- Digitale communicatie (algemeen en doel(groep)gericht)
- Lessenreeksen “computer” en “opstap Engels” van CBE Open School in de bibliotheek van Boortmeerbeek

- Kennismakingsbezoeken aan de bib voor de cursisten van CBE Open School en CVO De Oranjerie
- Integratie van de bibliotheek in lessen van CBE en CVO
- Week van de geletterdheid i.s.m. CBE en CVO
- Samenwerking met gemeentelijke diensten en lokale partners
- Vervanging van de koerierwagen
- Updaten de website van HaBoBIB
- Up-to-date houden van het ICT-netwerk

4.3 Acties die werden uitgevoerd in 2016

- Human Resource Management : duurzaam personeelsbeleid
- Organisatiecultuur en interne communicatie
- Focus op evaluatie
- Definiëren van doelgroepen om doel(groep)gericht te werken
- Extra aandacht voor leerlingen van het eerste secundair onderwijs
- Aanbod voor kleuter- en lager onderwijs en secundaire scholen
- Samenwerking met educatieve partners intensifiëren
- Aanbod voor secundaire scholen, met extra aandacht voor leerlingen van het eerste jaar secundair onderwijs
- Inzetten op maandelijkse uitbreidingsactiviteiten (voor jeugd en volwassenen, alternerend in Haacht en Boortmeerbeek)
- Uitbreidingsactiviteiten in samenwerking met lokale en educatieve partners
- HaBoBIB feest!: het tienjarig bestaan van de intergemeentelijke samenwerking
- Begeleiden bij leervragen in het open leercentrum OLC-café i.s.m. CBE Open School en CVO De Oranjerie
- Spreekuur van de pc-dokter
- Studeren in de bib met “blok@habobib”
- Digitale aanwezigheid
- Aanwezigheid op sociale media
- Online dienstverlening optimaliseren / doel(groep)gericht communiceren : sociale netwerken uitbouwen
- Instap in de bibliotheekportalen
- Lessenreeksen door CBE Open School in Boortmeerbeek
- Uitbouwen van de samenwerking met CBE Open School en CVO De Oranjerie, partners in het open leercentrum OLC-café : cursisten maken op reguliere basis kennis met aanbod en dienstverlening van de bibliotheek, talenmarkt van het CVO in de bib, feest 25 jaar basiseducatie ea
- Updaten van de website van HaBoBIB

4.4 Acties die werden uitgevoerd in 2015

- Human Resource Management : duurzaam personeelsbeleid
- Organisatiecultuur en interne communicatie
- Uitwerken van een intern communicatieplan
- Opvolgen van tijdschriftadministratie en uitbouwen van een (digitaal) aanbod
- Aanbieden van online databanken
- Schoolmenu: aanbod voor kleuterscholen en lagere scholen

- Schoolmenu: aanbod voor secundaire scholen
- Inzetten op maandelijkse uitbreidingsactiviteiten (voor jeugd en volwassenen, alternerend in Haacht en Boortmeerbeek)
- Begeleiden bij leervragen in het open leercentrum OLC-café i.s.m. CBE Open School en CVO De Oranjerie
- Studeren in de bib met “blok@habobib”
- Online dienstverlening optimaliseren / doel(groep)gericht communiceren : sociale netwerken uitbouwen
- Samenwerken met het OCMW: individueel begeleiden van enkele cliënten van het OCMW, kennismaken met personeel en dienstverlening van OCMW Boortmeerbeek
- Voorbereiden van lessenreeks door CBE Open School in Boortmeerbeek
- Uitbouwen van de samenwerking met CBE Open School en CVO De Oranjerie, partners in het open leercentrum OLC-café : cursisten maken op reguliere basis kennis met aanbod en dienstverlening van de bibliotheek
- Upgraden van het bibliotheekstelsel

4.5 Acties die werden uitgevoerd in 2014

- Personeelsadministratie (sociaal secretariaat)
- Personeelsmanagement (Human Resource Management), met het oog op professionalisering en kwaliteitsvol inlichtingenwerk
- Evaluaties van het personeel
- Besteladministratie
- Overlegmomenten tussen bibliothecaris en bibliotheekmedewerkers
- De bibliotheek als trendwatcher
- Delphi-vormingstraject
- Vraagbehandeling: intern overleg
- Interne communicatie
- Human Resource Management (HRM) : functieprofielen op maat
- Human Resource Management (HRM) : duurzaam personeelsbeleid
- Up-to-date houden en uitbouwen van de collectie
- Opvolgen van rotatie- en wisselcollecties en samenstellen van toptien- of sprintercollecties
- Collectie in de kijker : fysiek en digitaal
- Aanbieden van Gopress en e-boeken
- Klassikale uitleen
- Leesbevorderingsprojecten “De schatkist van KOHA” en “De reiskoffer van KOTER”
- Themapakketten rond courante thema's voor scholen en onthaalouders
- Leesbevorderingsproject BIBLIOT
- Schoolmenu: nieuwe impuls
- Promoten van databanken
- Organisatie jeugdboekenweek en -feest, bibliotheekweek en verwendag
- Inzetten op maandelijkse uitbreidingsactiviteiten (voor jeugd en volwassenen, alternerend in Haacht en Boortmeerbeek)
- Gedichtendag 2014
- Begeleiding in het Open Leercentrum i.s.m. CBE en CVO
- Levenslang leren: cursussen

- In de kijker zetten van (collectie)onderdelen
- Online dienstverlening: website met toegang tot online catalogus, Facebook, Twitter, elektronische nieuwsbrieven en het aanleveren van informatie over activiteiten voor de gemeentelijke infobladen
- Interbibliothecair leenverkeer
- Aanbod voor personen met een leesbeperking (Daisy-boeken en -spelers)
- Boekendienst-aan-huis en de samenwerking met rusthuizen
- Participatie aan de regiowerking en projecten provincie en Locus
- Samenwerking met lokale cultuurverenigingen: lidmaatschap van de cultuurraad
- Project “Iedereen digitaal”
- Project “Profilering en positionering van het OLC HaBoBIB als schakel in een laagdrempelig educatief landschap”
- Aankoop van bibliotheekmeubilair zoals voorzien in de begroting
- Herinrichten van de bibliotheekvestiging te Boortmeerbeek
- Aankoop van displays en folderrekken in beide vestigingen
- Uitbouwen van de ICT-infrastructuur en opvolgen van het onderhoud van de ICT-infrastructuur
- Kwaliteitszorg en beheer: werkingsverslag 2013 en actieplan 2014
- Opvolgen van het financieel beheer van HaBoBIB
- Secretariaat van de bestuurlijke organen
- Samenwerking tussen bestuurlijke organen

4.6 Acties die werden uitgevoerd in 2013

- Personeelsadministratie (sociaal secretariaat)
- Personeelsmanagement (Human Resource Management), met het oog op professionalisering en kwaliteitsvol inlichtingenwerk
- Evaluaties van het personeel
- Besteladministratie
- Overlegmomenten tussen bibliothecaris en bibliotheekmedewerkers
- De bibliotheek als trendwatcher
- Delphi-vormingstraject
- Vraagbehandeling: intern overleg
- Interne communicatie
- Human Resource Management (HRM) : duurzaam personeelsbeleid
- Up-to-date houden en uitbouwen van de collectie
- Opvolgen van rotatie- en wisselcollecties en samenstellen van toptien- of sprintercollecties
- Collectie in de kijker : fysiek en digitaal
- Nieuwe audiovisuele media, toepassingen en mogelijkheden
- Klassikale uitleen
- Leesbevorderingsprojecten “De schatkist van KOHA” en “De reiskoffer van KOTER”
- Themapakketten rond courante thema’s voor scholen en onthaalouders
- Leesbevorderingsproject BIBLIOT
- Schoolmenu: nieuwe impuls
- Promoten van databanken
- Organisatie jeugdboekenweek en -feest, bibliotheekweek en verwendag

- Inzetten op maandelijkse uitbreidingsactiviteiten (voor jeugd en volwassenen, alternerend in Haacht en Boortmeerbeek)
- Gedichtendag 2013
- Open communicatieruimte (OCR): internetpc's voor publiek
- Begeleiding in het Open Leercentrum i.s.m. CBE en CVO
- Levenslang leren: cursussen
- Online dienstverlening: website met toegang tot online catalogus, Facebook, Twitter, elektronische nieuwsbrieven en het aanleveren van informatie over activiteiten voor de gemeentelijke infobladen
- Interbibliotheecair leenverkeer
- Aanbod voor personen met een leesbeperking (Daisy-boeken en -spelers)
- Boekendienst-aan-huis en de samenwerking met rusthuizen
- Participatie aan de regiowerking en projecten provincie en Locus
- Samenwerking met lokale cultuurverenigingen: lidmaatschap van de cultuurraad
- Inbedding in het Delphi-project West-Vlaanderen
- Samenwerking met het Centrum voor Basiseducatie en het Centrum voor Volwassenenonderwijs: Open Leercentrum
- Aankoop van bibliotheekmeubilair zoals voorzien in de begroting
- Herinrichten van de gamehoek in de bibliotheek te Haacht
- Aankoop van displays en folderrekken in beide vestigingen
- Uitbouwen van de ICT-infrastructuur en opvolgen van het onderhoud van de ICT-infrastructuur
- Implementatie van het betaalsysteem PingPing
- Kwaliteitszorg en beheer: werkingsverslag 2012, evaluatierapport 2006-2013, beleidsplan 2014-2019 en actieplan 2014
- Opvolgen van het financieel beheer van HaBoBIB
- Secretariaat van de bestuurlijke organen
- Samenwerking tussen bestuurlijke organen